

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
 การเตรียมความพร้อมและการพัฒนาสนับสนุนนักศึกษา
 ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 1 สถานะผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด 275 คน

	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
--	------------	------------

1.1 เพศ

ชาย	62	22.55
หญิง	205	74.55
อื่น ๆ	8	2.90

1.2 ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี	260	94.55
ปริญญาโท	13	4.72
ปริญญาเอก	2	0.73

1.3 ระดับชั้นปี

ปีที่ 1	23	8.36
ปีที่ 2	94	34.18
ปีที่ 3	91	33.09
ปีที่ 4	67	24.37
ตัวเลือก 5		
อื่นๆ		

1.4 สังกัดภาควิชา

สถิติ	17	6.18
วิทยาการคอมพิวเตอร์	7	2.55
คณิตศาสตร์	12	4.36
ฟิสิกส์และวัสดุศาสตร์	11	4.00
เคมี	121	44.00
ชีววิทยา	35	12.73
ธรณีวิทยา	12	4.36
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	14	5.09
วิทยาการข้อมูล	30	10.91
เคมีอุตสาหกรรม	16	5.82

1.5 ในปีการศึกษา 2564 นักศึกษาได้เข้ามาเรียนที่สาขา/ภาควิชา/คณะวิทยาศาสตร์ บ้างหรือไม่

	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
เข้ามา	254	92.36
ไม่ได้เข้าเลย	21	7.64

ตอนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารเรื่องทุนการศึกษา

	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
--	-------	---------------

(1) นักศึกษาทราบข้อมูลเรื่องทุนทำงานโควิดหรือไม่

ทราบและเคยได้รับทุน	110	40.00
ทราบแต่ไม่ได้สมัคร	140	50.90
ไม่ทราบ	25	9.10

(2) นักศึกษาทราบข้อมูลเรื่องทุนทำงานของภาควิชาหรือไม่

ทราบและเคยได้รับทุน	63	22.91
ทราบแต่ไม่ได้สมัคร	175	63.64
ไม่ทราบ	37	13.45

(3) นักศึกษาทราบข้อมูลเรื่องทุนการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์หรือไม่

ทราบและเคยได้รับทุน	48	17.45
ทราบแต่ไม่ได้สมัคร	204	74.18
ไม่ทราบ	23	8.37

(4) นักศึกษาทราบข้อมูลเรื่องการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาของคณะวิทยาศาสตร์ (Science Care ดูแลใจ) หรือไม่

ทราบและเคยใช้บริการ	15	5.46
ทราบแต่ไม่เคยใช้บริการ	232	84.36
ไม่ทราบ	28	10.18

ตอนที่ 3 การประเมินความพอใจ

5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด

	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
--	-------	---------------

ส่วนของคณะวิทยาศาสตร์

(1) การให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือด้านวิชาการ จากคณะฯ

5 = มากที่สุด	87	31.64
4 = มาก	121	44.00
3 = ปานกลาง	62	22.55
2 = น้อย	4	1.45
1 = น้อยที่สุด	1	0.36

(2) การให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือด้านกิจการนักศึกษา จากคณะฯ

5 = มากที่สุด	81	29.45
4 = มาก	131	47.64
3 = ปานกลาง	56	20.36
2 = น้อย	5	1.82
1 = น้อยที่สุด	2	0.73

(3) รูปแบบเกณฑ์การคัดเลือกเข้าสาขาวิชาเอก จากคณะฯ

5 = มากที่สุด	101	36.73
4 = มาก	117	42.55
3 = ปานกลาง	53	19.27
2 = น้อย	3	1.09
1 = น้อยที่สุด	1	0.36

(4) ความพึงพอใจในการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์โดยรวม

			ค่าเฉลี่ย
5 = มากที่สุด	90	32.73	1.64
4 = มาก	129	46.91	1.88
3 = ปานกลาง	52	18.91	0.57
2 = น้อย	4	1.45	0.03
1 = น้อยที่สุด	0	0	0
			4.42

ส่วนของภาควิชา

(1) การให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือด้านวิชาการ จากภาควิชา

5 = มากที่สุด	135	49.09
4 = มาก	105	38.19
3 = ปานกลาง	34	12.36
2 = น้อย	1	0.36
1 = น้อยที่สุด	0	0.00

(2) การให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือด้านกิจการนักศึกษาจากภาควิชา

5 = มากที่สุด	128
4 = มาก	108
3 = ปานกลาง	37
2 = น้อย	2
1 = น้อยที่สุด	0

(3) รูปแบบเกณฑ์การคัดเลือกเข้าสาขาวิชาเอก จากภาควิชา

5 = มากที่สุด	123
4 = มาก	104
3 = ปานกลาง	47
2 = น้อย	1
1 = น้อยที่สุด	0

(4) การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

5 = มากที่สุด	67
4 = มาก	128
3 = ปานกลาง	75
2 = น้อย	5
1 = น้อยที่สุด	0

(5) การพัฒนาทักษะด้าน IT

5 = มากที่สุด	69
4 = มาก	120
3 = ปานกลาง	73
2 = น้อย	10
1 = น้อยที่สุด	3

(6) การพัฒนาทักษะการนำเสนอ และการสื่อสาร

5 = มากที่สุด	88
4 = มาก	132
3 = ปานกลาง	48
2 = น้อย	6
1 = น้อยที่สุด	1

(7) กิจกรรมการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกสาธารณะ

5 = มากที่สุด	83
4 = มาก	103
3 = ปานกลาง	73
2 = น้อย	14
1 = น้อยที่สุด	2

(8) การแนะแนวและให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการประกอบอาชีพ

5 = มากที่สุด	107
4 = มาก	109
3 = ปานกลาง	48
2 = น้อย	9
1 = น้อยที่สุด	2

(9) การเตรียมความพร้อมในการทำงาน เช่น ฝึกงาน/สหกิจศึกษา/อบรมให้ความรู้ ฯลฯ

5 = มากที่สุด	104
4 = มาก	112
3 = ปานกลาง	47
2 = น้อย	9
1 = น้อยที่สุด	3

(10) การส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

5 = มากที่สุด	81
4 = มาก	104
3 = ปานกลาง	73
2 = น้อย	6
1 = น้อยที่สุด	11

ตอนที่ 3 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

1. การเข้าถึงข่าวสาร กิจกรรม ทุนต่างๆด้านสาขาวิชาเอกและคณะ ยังไม่ทั่วถึง ตกหล่นข่าวสารค่อนข้างง่าย
สถิติ

1. ไม่ค่อยมีข้อมูลเกี่ยวกับทุนหรือรายละเอียดมากพอ
2. พิตเนสของคณะช่วยซ่อมลู่วิ่งไม่กี่เพิ่มจำนวนเข้ามาอีก

ชีววิทยา

1. ปรับปรุงห้องน้ำในบางอาคาร
2. โดยส่วนตัวตนเองพบปัญหาคือเรื่องอาชีพค่ะ หนูเลือกเรียนสาขาที่ชอบโดยที่ไม่รู้ว่าจบมาสามารถประกอบอาชีพอะไรได้บ้าง และตอนแนะแนวสาขาหนูก็ยังไม่เห็นภาพค่ะ จนได้มาเรียนวิชาสาขาและสอบถามอาจารย์เป็นการส่วนตัวถึงทราบในภายหลังค่ะ
3. อยากให้มีการอบรมมากกว่านี้ โดยเฉพาะของภาควิชาชีววิทยา การทำงานในบริษัท หรือ องค์การของรัฐที่เกี่ยวข้อง และการประชาสัมพันธ์ทั่วถึง เพราะบางครั้งก็รู้ช้าไป อย่างกิจกรรม workshop ศึกษาต่อต่างประเทศ
4. อยากให้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกว้างและถี่กว่านี้
5. การคัดเลือกเข้าสาขาคควรเลือกตามความสมัครใจเรียนของนศ.เป็นหลัก นศ.สนใจอยากเรียนสิ่งไหนเขาจะกระตือรือร้นที่จะเรียนเอง ไม่ใช่จับเขาไปยัดในสาขาที่เหลือโดยอิงจากคะแนน
6. อาจารย์ที่ปรึกษาควรกระตือรือร้นมากกว่านี้ เวลาเมื่อนศ.ย้ายสาขามาอยู่ในความรับผิดชอบก็ควรใส่ใจกว่านี้ คุณเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นศ.เลยมาปรึกษาคุณ คุณก็ควรให้คำแนะนำที่มันดีๆและสามารถเอาไปต่อยอดได้
7. อยากให้มีกิจกรรมแนะแนวอาชีพประจำสาขา ตอนนี้ไม่รู้เลยว่าควรไปต่อทางไหน ถ้าอยากทำอาชีพนี้ควรจะลงเรียนอะไรบ้าง
8. อยากให้ประชาสัมพันธ์เรื่องทุนเรียนต่อต่างประเทศมากกว่านี้ รวมถึงทุนที่มีหน่วยงานภายนอกสนับสนุนต่างๆ

ฟิสิกส์และวัสดุศาสตร์

1. ขอตีตอินเตอร์เน็ตเพิ่มที่ห้องแลบ PCELL ด้วยค่ะทุกวันนี้ลำบากในการใช้งานอินเตอร์เน็ตมาก (2)
2. เวลาทำงานของผู้รับเหมาก่อสร้างทางภาควิชาควรตกลงกับผู้รับเหมาว่าควรทำเวลาที่นักศึกษาไม่มีการเรียนการสอนเวลาที่ผู้รับเหมาทำงานที่ต้องใช้เครื่องจักรขนาดใหญ่รบกวนการเรียนนักศึกษาเป็นอย่างมาก
3. บริเวณ ห้องแลบ PCELL ไฟมีติดตอนกลางคืนเดินออกมาเข้าห้องน้ำจะโดนงูกัดอยู่แล้วค่ะ ติดไฟเพิ่มด้วยได้ไหมค่ะ ผังรัฐศาสตร์สว่างเหลือเกิน เราติดไฟเพิ่มอีกสักหน่อยให้สว่างๆไม่ได้หรือคะ
4. กิจกรรมควรเลือกจัดในวันเวลาที่เหมาะสม

ธรณีวิทยา

1. เพจของทางภาควิชาอัปเดตข้อมูลค่อนข้างช้าหรือไม่อัปเดตเลย
2. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อภาควิชา และรู้สึกอบอุ่นอยู่เสมอ
3. การสนับสนุนด้านวิชาการอย่างสถานที่ที่สามารถอ่านหนังสือได้โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวก

วิทยาการข้อมูล

1. การแจ้งข่าวสาร ประโยชน์สิทธิของนักศึกษาทำได้ไม่ดีพอ ไม่ทั่วถึง

2. การเลือกวิชาเอก ควรให้นักศึกษาดูตั้งแต่ปี 1 เพื่อช่วยในการตัดสินใจ และการเก็บวิชาที่จำเป็น

เคมีอุตสาหกรรม

1. ขยายเวลาเปิดให้บริการที่อ่านหนังสือทั่วคณะ รวมถึงห้องสมุดคณะเราด้วยครับ
2. ด้านกิจกรรมกระชับมิตรในภาควิชา

เคมี

1. อยากให้ทางคณะช่วยแจ้งมหาวิทยาลัยให้ช่วย support ในเรื่องการเข้าถึงแหล่งข้อมูลสำหรับทำวิจัย เนื่องจากที่ผ่านมาพบว่า การเปิดเปเปอร์ไม่สามารถเปิดได้ และขึ้นว่า ม.เชียงใหม่ไม่ได้จ่ายเงินค่าสมาชิก ต้องให้เพื่อนมหาวิทยาลัยอื่นเปิดให้
2. อยากให้พิจารณาเวลาที่ใช้ในการดำเนินของทุนการศึกษาคณะ เนื่องจากกว่านักศึกษาจะได้รับทุนการศึกษา และเบิกเงินได้ก็ใกล้ช่วงปิดเทอมแล้ว นักศึกษาบางคนอาจมีภาระค่าใช้จ่ายซึ่งต้องการจากเงินส่วนนั้นมาช่วยแบ่งเบา
3. พัฒนาให้ดีขึ้นต่อไปเรื่อยๆ
4. ควรจัดงบประมาณในการดูแลโครงการให้ครอบคลุมกว่านี้หน่อย เนื่องจากสถานการณ์โควิดทำให้หลายอย่างมีราคาสูงขึ้น ซึ่งตอนนี้มีปัญหาอยู่ค่ะ และการแก้ไขปัญหาคือการ เก็บเงินเพิ่ม และให้คนออกไปหาอะไรทานเองในขณะเข้าร่วมกิจกรรม อยากให้ช่วยหาเงินสนับสนุนให้หน่อยค่ะ เพราะเมื่อเทียบกับปีก่อนๆในงบที่เท่ากัน แต่ทำกิจกรรม 3 วัน ส่วนปีนี้ 5 วัน แน่่อนว่าค่าใช้จ่ายไม่พอค่ะ
5. แนะนำการปฏิบัติให้กับนักศึกษา ป.ตรี
6. ในด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษอยากช่วยให้ทักษะการพูด และเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้เรียนในการที่จะสื่อสารภาษาอังกฤษ
7. ควรมีการส่งเสริมในเรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและ IT มากกว่านี้
8. แนะนำสายอาชีพงานที่ประกอบอาชีพได้ให้มากขึ้น
9. แนะนำแนวทางเพื่อการประกอบอาชีพให้มากขึ้น
10. ห้องน้ำหญิงที่ตึก CB1 บางห้อง บางห้องมีอุปกรณ์ชำรุด
11. อยากให้มีตู้เติมน้ำเปล่าที่อาคาร CB1 นอกจากจะช่วยเหลือให้นักศึกษาที่ม่น้ำมากขึ้นแล้วยังเป็นการช่วยลดปริมาณพลาสติกที่เกิดจากการไปซื้อน้ำขวดใหม่ด้วย

ตอนที่ 4 : ความผูกพันกับองค์กร

5.1 ท่านจะแนะนำญาติเพื่อนรุ่นน้องหรือบุคคลอื่นให้สมัครเรียนที่คณะวิทยาศาสตร์หรือไม่คำตอบ

	จำนวน(คน)	ร้อยละ (%)
ใช่ (แนะนำ)	241	87.64
ไม่ใช่ (ไม่แนะนำ)	34	12.36

5.2 หากมีใครกล่าวถึงคณะวิทยาศาสตร์ในทางที่เหมาะสมท่านจะปกป้องคณะวิทยาศาสตร์หรือไม่

	จำนวน(คน)	ร้อยละ (%)
ใช่ (ปกป้อง)	243	88.36
ไม่ใช่ (ไม่ปกป้อง)	32	11.64

5.3 ท่านภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่หรือไม่

	จำนวน(คน)	ร้อยละ (%)
ใช่ (ภูมิใจ)	266	96.73
ไม่ใช่ (ไม่ภูมิใจ)	9	3.27

ตอนที่ 5 ความไม่พึงพอใจ

สถิติ

1. อยากให้แนะนำสายงานให้ความรู้ทักษะที่ต้องทำงานโดยเฉพาะ
2. ให้ข้อมูลที่ฝึกงานมากกว่านี้
3. ถึงขยะและตู้กดน้ำควรมีอยู่ทุกที่ เช่นลานอะตอม"
4. อบรม แนะนำ แนะนำ ที่ฝึกงาน โปรแกรมความรู้พื้นฐาน
5. ควรมีกิจกรรมมากกว่านี้ และมีการบอกกิจกรรมให้นักศึกษาได้รับรู้
6. ความสมดุลของพื้นที่สอยแต่ละคณะ

ชีววิทยา

1. ควรมีการแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงต่อนักศึกษาอย่างทั่วถึง ไม่ใช่แค่คนในพื้นที่นั้นเป็นประจำ เช่น แจ้งตัดไฟหรือแจ้งห้ามเข้าพื้นที่ ควรมีการประกาศสาธารณะให้ทราบโดยทั่วกัน (ไม่ใช่แจ้งเพียงคนที่ทำงานในบริเวณนั้น)
2. อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำให้มีความสะอาดและสะดวกก่อนการใช้งานมากขึ้นเช่นเปลี่ยนเป็นชักโครกทั้งหมดทุกห้อง
3. สโมสรนักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ควรมีการเวอร์คขอปให้ได้ลองทำงานมากกว่านี้
4. ปรับปรุงการดำเนินเอกสารให้รวดเร็ว (สโมสรนักศึกษา)
5. ควรปรับห้องแลปให้ดี และควรมีเครื่องมือให้พบกับความต้องการของนศ.
6. สโมสรนักศึกษาทำงานซ้ำ เลือ้อคณะ/เซ็มที่ส่งไปตั้งแต่ขึ้นปี 2 ใหม่ๆตอนนี้ยังไม่ได้เลย แต่เงินจ่ายไปแล้ว
7. อยากให้เปิดไฟห้องน้ำตึกCB
8. อยากให้มีการกิจกรรมสานสัมพันธ์วงเวียนไดโนเสาร์
9. หนูอยากให้มีกิจกรรมสำหรับน้องปี 1ก่อนจะเลือกสาขาอะ เพื่อให้หน่อยๆได้รู้ว่าในแต่ละสาขาจะเจออะไรเพื่อประกอบการตัดสินใจเหมือนเป็นการให้หน่อยๆได้เห็นภาพในแต่ละสาขามากขึ้นเพราะบางคนคิดว่าตัวเองเรียนได้แต่จริงๆ เรียนไม่ไหวก็เเยอะอะ
10. ประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยดี และไม่ครอบคลุม
11. หากในกระบวนวิชาได้มีการจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ หรือต้องการให้นศ.ไปศึกษาข้อมูลจากแหล่งความรู้ที่มีการเก็บค่าใช้จ่าย รมภวนภาค/สาขา/อาจารย์ออกค่าใช้จ่ายให้ด้วย
12. อยากให้มีอาทิตย์ว่างก่อนสอบอีกครั้ง

วิทยาการข้อมูล

1. การทำกิจกรรมรวมกันควรนับเป็นนักศึกษาคณะวิทย์ ไม่แบ่งแยกโดยภาควิชา
2. เปลี่ยนหลักสูตรกะทันหันตัวที่ลงแล้วบางตัว
3. บางห้องเรียนอุปกรณ์ไม่อำนวยต่อการเรียนการสอน
4. แนะนำสายในการประกอบอาชีพ

5. อยากให้มีถึงขยะเยอะๆ เพราะถึงขยะไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
6. ไม่มีความต้องการใดเป็นพิเศษ
7. มีพื้นที่ไม่เสมอกันหรือเป็นหลุมมากเกินไปมักมีปัญหาน้ำขังหลังเวลาฝนตก คิดว่าถ้าปรับปรุงจะสะดวกกับหลายๆคนทั้งผู้เดินเรียนหรือผู้ใช้ยานพาหนะ
8. สาขาบางสาขาได้ร่วมทำกิจกรรมน้อย

เคมี

1. อยากให้ทางภาควิชา จัดกิจกรรมอบรม การใช้ภาษาอังกฤษ มากขึ้นคะ เพื่อเพิ่มทักษะให้นักศึกษา
2. ต้องการให้ปรับเปลี่ยนเรื่องของการวางแผนการทำงานที่รอบครอบและครอบคลุมถึงให้ได้มากที่สุดต่อไป
3. กิจกรรมที่เชิญบุคลากรภายนอกมาพูด ควรพูดเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาที่มารับฟังจริงๆ และตรงกับหัวข้อที่ประชาสัมพันธ์
4. ควรรีโนเวทห้องน้ำหญิงที่ตึก scb1 และ scb2 เนื่องจากสภาพห้องน้ำค่อนข้างแย่มากและห้องที่สามารถเข้าใช้ได้มีจำนวนน้อยโดยเฉพาะ scb2
5. ไม่เอาหยุดอ่านหนังสืออาทิตย์แล้วสอบอาทิตย์คะ สอบติดกัน 6 วันไม่ไหว เว้นๆดีกว่าคะ
6. อุปกรณ์ในห้องแลปขึ้นสนิมเยอะมาก อยากให้พิจารณาเปลี่ยนใหม่
7. อยากให้จัดกิจกรรมดนตรี
8. ในเรื่องของการลงทะเบียนเรียน สำหรับน้องๆ ปี 1 ที่เข้ามา อยากให้มีการสอนในการลงทะเบียนเรียน
9. เรื่องการรับน้องขึ้นดอย ปี4ควรได้ร่วมกิจกรรมลงดอย ไม่ใช่ให้ปี4ไปเป็นจุดแจกน้ำเพราะปี2และปี3ไม่ยอมทำ พอโอเคถ้ามีคนขาดแล้วให้ปี4ไปช่วยเพิ่มเติม แต่ไม่โอเคที่จะโยนให้ปี4เลย
10. อาจารย์ 30 ปีคณะวิทย์ ลิฟท์กระตุกบ่อย กลัวค้ำมากเลยครับ

คณิตศาสตร์

1. อยากให้พัฒนาทางเข้าและที่จอดรถรับส่งครับ

เคมีอุตสาหกรรม

1. เรื่องกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือเยอะจนเกินไป
2. อยากให้มีการป้องกันและรับมือกับน้ำท่วมคะ

วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

1. ลิฟท์ตึก 30 ปี เสียบ่อย
2. ตึก scb1 รอลิฟท์นานมาก เหลือใช้ได้แค่ตัวเดียว

ธรณีวิทยา

1. อยากให้ปรับปรุงห้อง Slope GB 100
2. การสนับสนุนด้านวิชาการอย่างสถานที่ที่สามารถอ่านหนังสือได้โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวก